



VIP CASA CLUB

— ZLATIBOR —

Kućni red u apartmanima VIP Casa Club Zlatibor

Od Vas očekujemo da se prema našim apartmanima odnosite kao odgovorni gosti i savesno se pridržavate pravila kućnog reda

1. Prijava gostiju (Check in) je od 14:00 do 21:30h, a odjava gostiju (Check out) do 11:00h, (prilikom odjave je obavezna provera apartmana u trajanju od 5-15 minuta);
2. Obavezna je prijava na recepciji po dolasku u objekat svih gostiju koji će da borave u apartmanu.
3. Prijava se vrši sa važećim ličnim dokumentima: pasoš ili lična karta za odrasle i zdravstvene knjižice za decu;
4. Usluge smeštaja plaćaju se unapred ili na dan dolaska. Plaćanje se vrši u dinarima po zvaničnom, srednjem kursu Narodne banke Srbije, na dan plaćanja;
5. Prilikom preuzimanja apartmana molimo Vas da prekontrolišete ispravnost svih aparata i proverite inventar prema inventarnom listu, kao i da sve nepravilnosti odmah prijavite recepciji;
6. Gosti se ljubazno mole da ne remete javni red, da ne prave buku i galamu, kako u apartmanima, tako i u celom kompleksu;
7. Glasna muzika, žurke i okupljanja nisu dozvoljeni;
8. Za vreme Vašeg boravka vršiće se provera apartmana. Posteljina se menja na svakih šest dana, a peškiri na svaka tri dana. Ukoliko imate potrebu za češćim menjanjem posteljine molimo Vas da se obratite recepciji;
9. Kućni ljubimci su dozvoljeni uz poseban zahtev prilikom rezervacije i obavezno poštovanje pravilnika o kućnim ljubimcima;
10. Zabranjena je poseta trećih lica koji nisu gosti bez prethodne najave i registracije od strane osoblja recepcije;
11. Zabranjeno je unošenje zapaljivog materijala, eksploziva i vatrenog oružja;
12. Inventar apartmana je predviđen za upotrebu tokom Vašeg boravka, te nije dopušteno njihovo iznošenje iz objekta, kao ni prebacivanje iz apartmana u neki drugi apartman;
13. U slučaju aktiviranja protiv-požarnog alarma, molimo Vas da pratite instrukcije plana evakuacije koji se nalazi na ulaznim vratima apartmana;
14. Gosti su obavezni da nadoknade štetu koju su prouzrokovali ili učinili u apartmanu ili drugim prostorijama, a prema važećem cenovniku;
15. U apartmanima pušenje nije dozvoljeno. U slučaju kršenja ove odredbe gosti snose odgovornost;
16. Molimo Vas da eventualne nepravilnosti, kvarove ili prigovor na uslugu odmah prijavite recepciji.
17. Pored ovog, obavezno je pridržavanje kućnog reda i ostalih sadržaja: spa & wellness centra, teretane i restorana Casa de Vinos.

ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI:

- Za bilo koje oštećenje ili gubitak ličnih stvari;
- povrede unutar ili izvan objekta koje su nastale nepažnjom gosta ili nepridržavanjem kućnog reda;
- bezbednost vozila parkiranih u okviru kompleksa.

Direktor
Ivan Ćuković



VIP CASA CLUB

— ZLATIBOR —

Pravila za goste koji dolaze sa kućnim ljubimcima

1. Ukoliko želite povesti kućnog ljubimca sa sobom obavezna je najava recepciji u trenutku pravljenja rezervacije (vrsta i veličina ljubimca) zbog ograničenog broja Pet friendly apartmana u ponudi,
2. Boravak kućnog ljubimca u apartmanu je moguć samo uz prethodno pisano odobrenje recepcije. U suprotnom zadržavamo pravo otkaza smeštaja;
3. Dozvoljen je boravak kućnih ljubimaca do 8kg;
4. Vrsta ljubimca je ograničena na pse i mačke. Ostale životinje na upit;
5. Naknada za trošak boravka ljubimca iznosi 2.400,00 RSD nezavisno od dužine boravka;
6. Psi vodiči i psi pomagači su uvek dobrodošli bez naknade;
7. Kretanje kućnih ljubimaca bez povoca i odgovarajuće korpe dozvoljeno je samo u apartmanu;
8. Iz higijenskih razloga kućnim ljubimcima nije dozvoljen ulazak u spa & wellness zonu, teretanu, restoran Casa de Vinos;
9. Gost je odgovoran za čišćenje i higijenu svog ljubimca unutar apartmana i kompleksa;
10. Gost je dužan da plati nastalu štetu u apartmanu prouzrokovanu od strane ljubimca;
11. Ukoliko boravak kućnog ljubimca ometa kućni red i mir ostalih gostiju u kompleksu, zadržavamo pravo da zamolimo gosta da napusti apartman;
12. Ukoliko imate nekih posebnih zahteva za ljubimca molimo da se obratite upitom kako bismo proverili da li Vam možemo izaći u susret.

Direktor
Ivan Ćuković