



VIP CASA CLUB

— ZLATIBOR —

Kućni red u Spa & Wellness centru

Od Vas očekujemo da se prema sadržajima spa centra odnosite kao odgovorni gosti I savesno se pridržavate pravila kućnog reda.

MIR I TIŠINA SU OSNOVNI USLOV BORAVKA U SPA CENTRU KOJI JE TU ZA VAŠ ODMOR I RELAKSACIJU

- Svi gosti smešteni u VIP CASA CLUBU imaju 30% popusta na redovnu cenu korišćenja usluga spa centra (bazen, 2 saune, parno kupatilo, hidromasažeri u okviru bazena).
- Sve usluge našeg Spa i Wellness centra je neophodno rezervisati na našoj recepciji ili na broj telefona:
+381 65 91 91 798 ili +381 31 31 01 000
- Predlažemo Vam da dođete 5 - 10 minuta pre zakazanog termina kako biste usmerili svoje misli na relaksaciju.
- Ukoliko zakasnite na zakazani termin nećemo biti u mogućnosti da Vam nadoknadimo izgubljeno vreme.
- **Molimo Vas da nas obavestite o eventualnom otkazivanju zakazanog termina za spa, masaže ili tretmana najmanje 3h ranije. U protivnom, 50% cene zakazanog termina će biti naplaćeno.**
- Svlačionice za dame I gospodu su odvojene.
- Gosti kod nas dobijaju bade mantil, peškir I papuče, a deca peškir I papuče.
- Gostima je zabranjeno da koriste svoju obuću na bazenu.
- Deca do 3god prilikom kupanja u bazenu moraju obavezno nositi pelene koje su namenjene za to, u suprotnom će korišćenje bazena biti zabranjeno.
- Ključeve od ormarića nosite sa sobom zbog sigurnosti svojih stvari.
- U slučaju da izgubite ključ od ormarića dužni ste da nadoknadite štetu prema važećem cenovniku.
- Zabranjeno je unošenje hrane I pića, staklenih, rekvizita za igranje (lopte, pištolji na vodu...), svari sa jakim I neugodnim mirisom, lomljivih I oštih predmeta, vatrenog I hladnog oružija, lako zapaljivih I eksplozivnih stvari.
- U spa zoni je zabranjeno pušenje.
- Potrebno je informisati osoblje spa centra ukoliko imate neki zdravstveni problem.
- Korišćenje svih prostora I sadržaja je na vlastitu odgovornost.
- Na bazenu nemamo spasioca tako da treba obratiti posebnu pažnju na bezbednost dece.
- Osobama mlađim od 12god nije dozvoljeno niti preporučljivo korišćenje tihe spa zone (saune I tursko kupatilo).
- Mlađi od 18 godina mogu koristiti usluge spa centra samo u pratnji punoletne osobe.
- Obavezno je tuširanje pre korišćenja bilo koje usluge (pre ulaska na bazen, nakon izlaska iz saune, nakon izlaska iz parnog kupatila).



VIP CASA CLUB

— ZLATIBOR —

- Nije dozvoljeno skakanje u bazen.
- U saunama je obavezno korišćenje peškira na kome ćete da sedite ili ležite.
- Nije dozvoljeno pomeranje stolica, ležaljki I stočića unutar spa centra.
- Obratite pažnju na privatnost ostalih gostiju. Strogo je zabranjena galama I neprimereno ponašanje.

Za svako nepoštovanje kućnog reda Spa & Wellness centra moraćemo da Vas zamolimo da napustite prostorije istog.

Kućni red teretane

- Teretana je besplatna za korišćenje za goste smeštene u VIP CASA CLUBU.
- Svlačionice za dame I gospodu su odvojene.
- Vežbači dobijaju ključeve za ormariće, mali peškir za vežbanje I veći peškir za tuširanje.
- Gost je obavezan da ponese čiste patike sa sobom u kojima će vežbati u teretani u suprotnom nećemo moći da mu dozvolimo da koristi istu.

- Osobama mlađim od 12god je strogo zabranjen ulazak u teretanu.
- Osobama od 12 – 18god je dozvoljeno korišćenje teretane samo uz prisustvo punoletne osobe.

- Korisnik je dužan da nakon završenog treninga tegove I strunjače vrati na svoje mesto.
- Obavezno je korišćenje peškira na spravama I strunjačama.
- Zabranjeno je bacanje tegova.
- Ukoliko primetite bilo kakvo oštećenje sprava molimo vas da prijavite na recepciji.

- Ukoliko prilikom vežbanja osetite bilo kakve zdravstvene tegobe molimo da se obratite na recepciji.

Objekat zadržava pravo da zatvori spa zonu u slučaju iznenadnih popravki, renoviranja ili nekih drugih nepredviđenih okolnosti.

ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI:

- Nestanak ličnih stvari.
- Povrede unutar kompleksa koje su nastale nepažnjom gosta ili nepridržavanjem kućnog reda.
- Bezbednost vozila parkiranih u okviru kompleksa.

Za sve dodatne informacije i pitanja naše stručno osoblje Vam je na raspolaganju.